



Õiguskantsleri Kantselei

Heli Kullamaa
Maksu- ja Tolliamet
emta@emta.ee

Teie 21.02.2025 nr 1.1-5/003889-1

Meie 05.03.2025 nr 7-4/250231/2501567

Lugupeetud Heli Kullamaa

Tänan Teid vastuse eest päringule, mis puudutas elektrooniliste teavituste saatmist väljaspool Maksu- ja Tolliameti (MTA) tavapärasest tööaega.

Mõistan, et viivitamatu teavitamine on vajalik inimese algatatud ja kiiret reageerimist nõudvate toimingute puhul (näiteks maksuvõla ajatamise otsus, tollideklaratsiooni esitamise kinnitus jne).

MKS § 54 lõige 2 ei keela otseselt elektrooniliste teavituste saatmist väljaspool tööaega. Seda sätet tuleb tõlgendada koostoimes haldusmenetluse üldpõhimõtetega (HMS § 5 lg 2, MKS § 10 lg 3). Need põhimõtted nõuavad, et haldusmenetlus oleks võimalikult vähe koormav ja väldiks põhjendamatuid ebamugavusi.

Selgitasite, et suure hulga teavituste (näiteks maamaks, mootorsõidukimaks) saatmise korral ei pruugi teavitussüsteem suuta kõiki teateid tavapärasel tööajal välja saata ja plaanite olukorda koos Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskusega parandada.

Kaaluge võimalusel palun teavitussüsteemi seadistamist selliselt, et teavitusi, mis ei ole otseselt seotud inimese enda algatatud ja kiireloomuliste toimingutega, ei saadetakse välja hilisel ajal või nädalavahetusel ehk ajal, mil inimesel ei pruugi olla mugavalt võimalik teavituse sisuga kohe tutvuda.

Loodan, et leiate lahendused, mis tagavad nii tõhusa maksukorralduse kui ka inimest võimalikult vähe häiriva menetluse.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Evelin Lopman
ettevõtluskeskkonna osakonna juhataja-õiguskantsleri nõunik
õiguskantsleri volitusel

Ivika Nõukas 693 8419
Ivika.Noukas@oiguskantsler.ee

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee